Nachbarschafts Kultur

gemeinsam.helfen.leben

So funktioniert's:

Klienten stellen eine Anfrage, zum Beispiel für eine Fahrt zu einem Arzttermin, zur Fußpflege oder zum Einkaufen.

Die Koordinatorin nimmt Ihre Anfrage telefonisch entgegen.

Wir suchen mit Unterstützung der Handy-App einen Ehrenamtlichen frür Sie.

Die Ehrenamtlichen sehen die Anfrage. Wer Zeit hat, den Dienst zu übernehmen, kann dies einfach per Knopfdruck bestätigen.

Die Klienten werden zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt, zum Zielort gebracht und anschließend wieder nach Hause begleitet.

Ihre Fragen - unsere Antworten

Kann ich für meine Angehörigen einen Dienst vereinbaren?

Ja sicher! Der Angehörige muss aber Bescheid wissen und damit einverstanden sein

Das kostet mich wirklich nichts?

Keinen Cent! Das Kilometergeld wird vom Verein "NachbarschaftsKultur" an die Ehrenamtlichen ausbezahlt.

Alle Personen sind haftpflichversichert?

Ja! Wir sorgen für Sicherheit - damit Sie sorgenfrei helfen können.

Kann ich eine Koordinatorin auch persönlich treffen?

Ja, sicher! Einfach vorher einen Termin vereinbaren und vorbeikommen.

Ich bin ja nicht aus der Gegend!

Ehrenamtliche dürfen gerne aus einer anderen Gemeinde kommen. Die Klienten müssen aber in der teilnehmenden Gemeinde wohnhaft sein.

Warum ist nicht immer dieselbe Person am Telefon?

In jeder Region kümmern sich drei Koordinatorinnen um die Anfragen und wechseln sich beim Telefondienst ab.

Bin ich dann verpflichtet, regelmäßig Dienste zu übernehmen?

Nein! Die Dienste sind für Ehrenamtliche immer freiwillig. In der App sind alle Anfragen genau beschrieben und man übernimmt sie nur, wenn man Zeit und Lust dazu hat.

Kann ich einen Dienst im Nachhinein melden?

Nein! Das geht leider nicht.

Geht's am Wochenende auch?

Ja! Auch am Wochenende sind Dienste möglich. Ein Dienst, z. B. für einen gemeinsamen Kirchenbesuch, muss aber rechtzeitig gemeldet werden.

Ich habe wenig Zeit und deshalb melde ich mich lieber gar nicht an!

Sie sind in Ihrer Zeiteinteilung vollkommen frei und zu keiner Dienstübernahme verpflichtet. Sie selbst entscheiden, wann Sie Zeit haben.

Ich bin doch dafür noch zu jung!

Jede volljährige Person, die in der Gemeinde wohnhaft ist, kann die Dienste in Anspruch nehmen oder sich ehrenamtlich engagieren.

Mit unserer App geht Helfen ganz einfach!

Android

iPhone

Besuchen Sie auch unseren What´sApp Kanal!

Gerne beantworten wir Eure Fragen auch persönlich unter

Tel: 0664 / 50 30 525 oder per Mail an **nord@nachbarschaftskultur.at**

Montag - Freitag von 8:00 - 11:00 Uhr

ZVR: 1433962927

Nachbarschaft leben
Eine Initiative der Kultur.Region.Niederösterreich

Auf gesunde Nachbarschaft!

Bundesministerium Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich GmbH

Fonds Gesundes Österreich

Gefördert aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz und des Fonds Gesundes Österreich